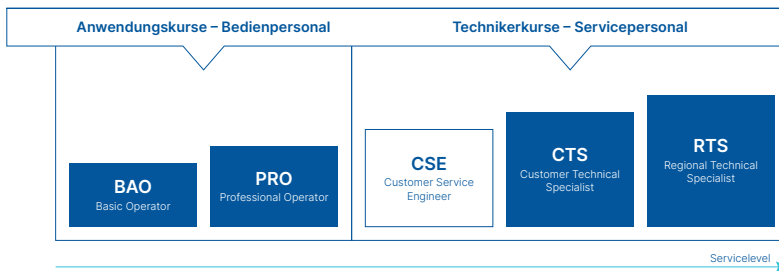


Customer Service Engineer CSE

Technische Trainings

CSE Kundentechniker kennen und verstehen Hunkeler Produktionslinien und deren verschiedensten Funktionen. Die gezielte, auf den Kunden ausgerichtete Ausbildung, vereinfacht die effiziente Störungsbehebung und steigert die Verfügbarkeit der ganzen Anlage. Kurze Reaktionszeit und schnelle Behebung vor Ort mit kalkulierbaren Kosten. Dieser Kurs wird anschliessend an die Installation der Anlage angeboten.



Kursinhalt

- Bedienung
- Parameter für Bediener
- Reinigungsarbeiten
- Fehlersuche mit Serviceanleitung (RAP)
- Mechanische Grundeinstellungen

Ziele und Vorteile

- Erkennen und Beheben von Störungen
- Wartungsarbeiten durchführen
- Reduktion der Ausfallzeit

Anforderungsprofil

- Technisches Verständnis
- Einige Jahre Berufserfahrung in Papierverarbeitung
- Selbstständigkeit, Flexibilität, Belastbarkeit
- Analytisches Vorgehen und setzt Unterlagen gezielt ein
- Kennt Prozesse der Anlage und Produktion

Zielgruppe

- Kundentechniker

Schulungsdauer

Konfigurationen:

| Konfigurationen | Module | Schulung | | | | |
|------------------------------------|---------|--|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | PRO | CSE | CTS | RTS | |
| Rolle-Rolle Lösung | POPP6 | UW6, RW6 | auf Anfrage | auf Anfrage | auf Anfrage | auf Anfrage |
| Rolle-Rolle Lösung | Gen8 | UW8, RW8 | 1.0 | 2.0 | 3.0 | 5.0 |
| Rolle-Blatt Lösung | Gen8 | UW8, CS8 | 2.0 | 3.0 | 6.5 | 8.0 |
| Rolle-Stapel Lösung | Gen8 | UW8, CS8, SE8, LS8 Bahnspeicher WB8 und Bahnmerger WM8 können in die Schulung integriert werden | 3.0 | 4.0 | 8.0 | 10.0 |
| Plowfolder Buchlösung | POPP6/7 | UW6/7, PF7, CS6-HS, SD7-II | 5.0 | 6.0 | 8.0 | 10.0 |
| Flyfolder Buchlösung ¹⁾ | POPP6/7 | UW6, CS6, FB6, SD7-II, BC | 5.0 | 6.0 | 8.0 | 10.0 |
| Starbook Plowfolder Buchlösung | Gen8 | UW8, WB8, PF8, CS8-B, BD8 | 5.0 | 6.0 | 8.0 | 10.0 |

¹⁾ nur Onsite möglich

Module:

| Module | | Schulung | | | |
|---|-------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | PRO | CSE | CTS | RTS |
| Dynamischer Prozessor DP8-II | Gen8 | 2.0 | 2.5 | 3.0 | 4.0 |
| Dynamischer Prozessor DP8-I-P | Gen8 | 2.0 | 3.0 | 4.0 | 5.0 |
| Stanz- und Perforiermodul PP6 ²⁾ | POPP6 | auf Anfrage | auf Anfrage | auf Anfrage | auf Anfrage |
| Bahnmerger WM8 | Gen8 | 0.5 | 0.5 | 1.0 | 1.0 |
| Web Inspection WI8 | Gen8 | 0.5 | 1.0 | 2.0 | 3.0 |
| Nonstop Abwickler RS8 | Gen8 | 0.5 | 1.0 | 1.0 | 2.0 |
| Medienwechsler RX8 | Gen8 | 0.5 | 1.0 | 1.0 | 2.0 |
| Buch Sortiermodul TLM/BSM | Gen8 | 0.5 | 1.0 | 1.0 | 2.0 |

²⁾ abhängig von der Ausrüstung