

Customer Service Engineer

CSE

■ Kursbeschreibung

CSE Kundentechniker kennen und verstehen Hunkeler Produktionslinien und deren verschiedensten Funktionen. Die gezielte, auf den Kunden ausgerichtete Ausbildung, vereinfacht die effiziente Störungsbehebung und steigert die Verfügbarkeit der ganzen Anlage. Kurze Reaktionszeit und schnelle Behebung vor Ort mit kalkulierbaren Kosten.

Dieser Kurs wird anschliessend an die Installation der Anlage angeboten.

■ Kursinhalt

- Bedienung
- Parameter für Bediener
- Reinigungsarbeiten
- Fehlersuche mit Serviceanleitung (RAP)
- mechanische Grundeinstellungen

■ Zielgruppe

- Kundentechniker

■ Anforderungsprofil

- Technisches Verständnis
- Einige Jahre Berufserfahrung in Papierverarbeitung
- Selbstständigkeit, Flexibilität, Belastbarkeit
- Analytisches Vorgehen und setzt Unterlagen gezielt ein
- Kennt Prozesse der Anlage und Produktion

■ Ziele und Vorteile

- Erkennen und Beheben von Störungen
- Wartungsarbeiten durchführen
- Reduktion der Ausfallzeit

■ Trainingsort

Vor-Ort oder im Hunkeler Training-Center in Wikon (Schweiz)
Während der Ausbildung vor-Ort kann keine Produktion auf der Kundenanlage erfolgen.

■ Schulungsanfrage

Bitte senden Sie uns Ihre Schulungsanfrage* gleich online unter www.hunkeler.ch/training

*Notwendige Angaben: Kursart, Termine, Kurssprache, Anzahl Personen, Adressangaben, Kontaktangaben mit Telefon- und Faxnummer sowie E-Mail Adresse.

Kursangebot

Customer Service Engineer

CSE

Basiskurse		Kursdauer
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Grundausbildung POPP6 POPP7 POPP8 ▪ Abwickelmodul UW6 UW7 UW8 		15 h
Modulkurse		Kursdauer
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rolle-Rolle ▪ Aufwickelmodul RW6 RW7 RW8 		3 h
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rolle-Falz ▪ Falzmodul FS6 		9 h
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rolle-Blatt ▪ Querschneidemodul CS6 CS7 		9 h
Aufbaukurse		Kursdauer
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Stanz-Perforiermodul PP6 		9 h
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dynamisches Perforier- und Stanzmodul DP6 DP8 		18 h
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bahnspeichermodul WB6 WB7 		3 h
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Folder-Merger Modul FM6 		9 h
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Web-Merger Modul WM6 ▪ Pinless-Merger Modul PM6 		6 h
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Trommelsammel Modul DC7 		6 h
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Trennstrecke SE6 		3 h
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Stapelauslage LS6 LS7 ▪ Langbogenauslage LS6-28 		6 h
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Transferstation TS6 		6 h
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Primer-Coater Modul PC7 		9 h
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pflugfalzmodul PF7 		15 h
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sternradauslage SD7 		18 h
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Web Inspection System WI6 		18 h
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Human Line Interface HLI 		3 h
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Modul Laser HL6 		18 h

Kursanfrage unter:

www.hunkeler.ch/training