

## Content Critical Solutions (USA)



## Content Critical Solutions setzt auf Hunkeler Qualität, Zuverlässigkeit und Benutzerfreundlichkeit.

**Vier Standorte produzieren datenintensiven Transaktionsdruck. Die neu erworbene Hunkeler Generation 8 erweitert die variablen Produktionsmöglichkeiten.**



John Slaney, Chief Technology Officer

“Es ist schon ein starkes Stück, wenn man ein Gerät hat, das man im Jahr 2000 erworben hat, das man jeden Tag benutzt hat, und das man 15 Jahre später nur deshalb stilllegt, weil es endlich an der Zeit war, die Technologie aufzurüsten“, sagt John Slaney,

Chief Technology Officer von Content Critical Solutions. “Wir haben unser erstes Hunkeler-System eingesetzt, als wir Zeitungen auf Abruf für Flüge ab JFK druckten. Wenn man etwas mit vielen beweglichen Teilen dauerhaft im Einsatz hat, muss es solide sein. Und diese Erfahrung haben wir über die Jahre mit Standard Finishing und Hunkeler gemacht.“ Dies ist nur ein Beispiel für die Zuverlässigkeit und Qualität, die Content Critical mit den Systemen von Hunkeler und Horizon erlebt hat.

Content Critical Solutions produziert von vier Standorten aus (New Jersey, Florida und zwei in New York) datenintensive

Transaktionsdrucke. Das Unternehmen nutzt seit fast 20 Jahren Hunkeler-Anlagen in seinem Werk in Moonachie, NJ, und ersetzte die ursprüngliche Linie Ende 2017 durch die nächste Generation von Hunkeler, um die variablen Produktionsmöglichkeiten zu erweitern. Als Content Critical nach einer Inline-Finishing-Lösung suchte, um eine Canon ColorStream 6900 Produktions-Tintenstrahl Druckmaschine in ihrem Werk in Fort Lauderdale, FL, zu ergänzen, gab es kein Zögern, Hunkeler von Standard Finishing auszuwählen. “Wir hatten in der Vergangenheit einige Probleme mit Lösungen von Mitbewerbern und waren

aufgrund unserer langjährigen Erfahrung mit Standard der Meinung, dass Hunkeler die bessere Entscheidung war“, sagt Fred Van Alstyne, Chief Operating Officer.

Für das Werk in Florida installierte Content Critical eine Inline-Konfiguration, die sowohl Rolle-zu-Stapel- als auch Rolle-zu-Rolle-Funktionen umfasst, zusammen mit dem Dynamischen Perforier- und Stanzmodul DP8. “In Florida produzieren wir Mautabrechnungen und Benachrichtigungen sowie Finanz- und Versicherungstransaktionsdrucke“, fügt Slaney hinzu. “Es war eine grossartige Entscheidung und ziemlich

## Content Critical Solutions (USA)

beeindruckend, da alles in einem System zusammenläuft.“

Kurze Zeit später rüstete das Unternehmen sein Werk in Congers, New York, mit denselben Funktionen aus, allerdings in einer Nearline-Konfiguration, um den Output der Canon Druckmaschine zu veredeln. In diesem Werk und in New Jersey produziert das Unternehmen Wahlzettel für New York, New Jersey, Pennsylvania, Florida und andere Bundesstaaten. Da jeder Stimmzettel mit dem richtigen Versandetikett für den jeweiligen Staat versehen werden muss, erforderte der Druck der Stimmzettel in der Regel Hunderte von kostspieligen Arbeitsstunden.

“Dies ist ein Szenario, bei dem sich unsere langjährige Beziehung zu Standard Finishing und Hunkeler wirklich ausgezahlt hat“, bemerkt Van Alstyne. “Als wir Entscheidungen darüber trafen, wie wir unseren Ballot-Druckbetrieb konfigurieren sollten, wandten wir uns an Standard, und sie brachten Leute mit, die mit dem Prozess sehr vertraut waren. Das hat uns geholfen, die richtigen Entscheidungen zu treffen.

“Wir konnten den Etikettierprozess eliminieren, weil wir das Schachtel-Etikett und die Trennblätter direkt in den Druckstrom leiten. Sie kommen versetzt gestapelt heraus, werden in eine Schrumpffolie eingelegt und dann direkt in die Schachtel gelegt. Dies bedeutet nicht nur eine erhebliche Arbeitersparnis, sondern schliesst auch mögliche Fehler bei der Zuordnung aus. Und wir können zweiseitige Stimmzettel mit einer Länge von bis zu 39 Zoll produzieren.

Content Critical verwendet zwei Horizon BQ-270V Klebebinder wo sie vollfarbige Pitch Books, Präsentationen, Berichte und vieles mehr für die Finanzbranche produzieren. Die Buchbinderei in New Jersey ist mit einer Barcode-Verifizierungstechnologie für den Abgleich von Buchblock und Umschlag ausgestattet, die eine Validierung direkt in der Buchbinderei für geschäftskritische Kommunikation ermöglicht.

Slaney und die Bediener von Content Critical sind von der Benutzeroberfläche der Generation 8 von Hunkeler beeindruckt. “In der vorherigen Generation hatten wir LCD-Bildschirme, und es dauerte, bis wir die richtigen Einstellungen gefunden hatten“, sagt er. “Jetzt, mit dem System der Generation 8, macht es der Touchscreen den Bedienern sehr leicht, die Einstellungen schnell und mit weniger Fehlermöglichkeiten



**Die neue Hunkeler-Linie umfasst den Web Merger WM8, der das Schneiden und Zusammenführen von links unter rechts oder rechts unter links ermöglicht.**

vorzunehmen. Die visuellen Darstellungen und der Einrichtungsprozess sind deutlich besser, und das hat unseren Bedienern bei der Umstellung aller unserer Geräte definitiv geholfen.“

Slaney wies erneut auf die Zuverlässigkeit von Hunkeler hin, die für den Betrieb von Content Critical von entscheidender Bedeutung ist: “Die Zuverlässigkeit der Hunkeler-Anlagen ist hier entscheidend. Das Schöne, was ich sagen kann, ist, dass wir sofort sehen, wie viele Nachdrucke und Kick-Outs wir durch den Prozess erhalten. Ich kann Ihnen sagen, dass sie sich wirklich minimiert haben. Die Systeme funktionieren sehr gut. Jedes Mal, wenn wir zurückgehen

und etwas neu erstellen müssen, weil es zum Beispiel nicht richtig geschnitten wurde, kostet das zusätzliche Zeit. Diese Systeme verringern die Anzahl der Staus und Fehler, die wir erleben, und das ist in einem Betrieb wie dem unseren wirklich wichtig.“

Slaney bevorzugt auch die rotierenden Schneidmesser, die Hunkeler verwendet. “Wir hatten ein anderes System, das Messerklingen verwendete“, sagt er, “und es schien, als müssten wir sie ständig wechseln. Wir lassen eine Menge Papier durch diese Systeme laufen, und es kann zu einem hohen Verschleiss kommen. Aber mit den Hunkeler-Systemen erhalten wir gute, saubere Schnitte und müssen nur selten anhalten, um die Klingen zu wechseln.“

Slaney merkt an, dass das Unternehmen versucht, alle seine Probleme selbst zu lösen, und fügt hinzu: “Aber wenn wir das nicht können, ist es wichtig, direkten Zugang zu guten Partnern zu haben. Wir können bei Bedarf direkt mit Standard Finishing und mit Hunkeler in der Schweiz zusammenarbeiten. Ausfallzeiten können für uns katastrophal sein. Wir haben keine zusätzliche Ausrüstung, die nur als Backup herumsteht. Sowohl Standard als auch Hunkeler sind sehr aufmerksam und reaktionsschnell. Es ist wichtig, gute Partner zu haben, auf die wir zurückgreifen können, wenn wir sie brauchen!“



**John Waller, Operator, verwendet den symbolbasierten Gen8-Touchscreen, um schnell die Einstellungen für den nächsten Auftrag anzupassen.**