

Remote Assist – der Experte an Ihrer Seite



Remote Assist

Eine "Remote-Verbindung" ermöglicht dem externen Hunkeler-Experten den geschützten Zugriff auf Ihre Hunkeler Anlage.

Die Remote-Verbindung ermöglicht die rasche Fehleranalyse, Fehlerbehebung, Daten-Backup oder einfach Produktionsunterstützung. Der Kunde ist zu jedem Zeitpunkt vollumfänglich im Prozess mit eingebunden. Das heisst, der Zugang wird vom Kunden kontrolliert und kann jederzeit die Verbindung unterbrechen.

Heute indentifiziert Hunkeler Remote Assist Probleme online und gibt ihnen Hilfestellung als ob der Techniker Vorort wäre.

Wo immer ihre Anlage auch steht, unser kompetentes Serviceteam ist immer in ihrer Nähe

Hunkeler Remote Assist ist ein komplettes Paket von diversen Online-Services.

Berichte

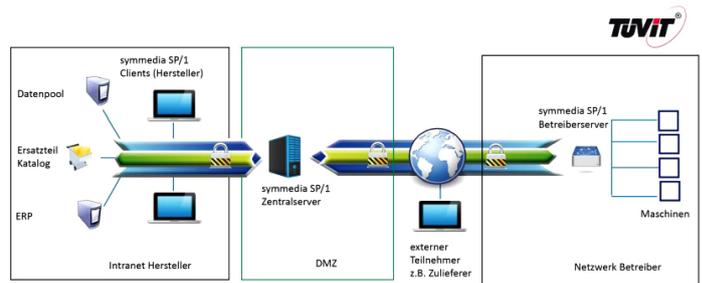
- Experten Netzwerk
- System Sicherheit
- Bediener Unterstützung
- Einricht Unterstützung

Experten Netzwerk:

Ein Druck auf den Hilfe-Knopf genügt um einen Remote-Center Spezialisten anzufordern. Er unterstützt sie, als ob er vor Ort wäre. Er kann jederzeit andere Spezialisten aus unserem kompetenten Experten-Pool hinzuziehen und mit Hilfe ihrer Mitarbeiter für schnellste Problemlösung sorgen.

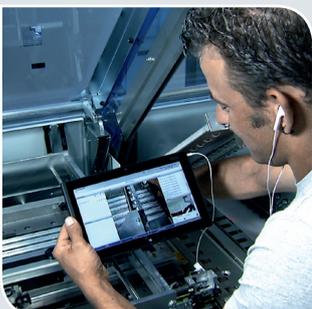
System Sicherheit:

Wenn sie die Hilfe-Taste drücken, erlauben sie gleichzeitig den online Zugriff auf ihre Maschine. Aber unsere System-Sicherheit bedeutet noch mehr. Moderne Sicherheits-Technologie ermöglicht es ihnen, von einem breiten Spektrum der Hunkeler Sicherheitsdienste zu profitieren.



Remote Plattform Zugriff

- Nur autorisierte Mitarbeiter haben Zugriff auf ihre Maschinen
- Alle Aktivitäten werden protokolliert, um vollständige Transparenz zu gewährleisten
- Neuste Sicherheitstechnologien erlauben Ihnen, jederzeit die Kontrolle über Ihre Maschine zu behalten
- Die Plattform überprüft die Online-Verbindung



Access monitoring – @live Test



Sicherheit auf höchstem Niveau



Weltweites Experten Netzwerk



Unterstützung von Spezialisten

Bediener Unterstützung:

Wenn eine ungewöhnliche Situation im täglichen Betrieb entsteht, unterstützen sie unsere Remote Assist-Spezialisten bei der Analyse von Problemen und Ereignissen. Hunkeler Remote Assist ist für alle Fragen und Ereignisse verfügbar.

Remote Assist Spezialisten

unterstützen Sie:

- Bei der Analyse von Konfigurationsparametern
- Beim Einstellen von Jobparametern
- Bei der Identifizierung von Ersatzteilen

Bediener Support



... spart Zeit und Geld

Einricht-Unterstützung:

Unser Setup Service verbindet sich mit ihrer Maschine von der ersten Online Verbindung an. Somit ist sichergestellt, dass wir sie während der gesamten Laufzeit unterstützen können. Hunkeler Remote Assist ermöglicht regelmässige Backups und nicht nur am ersten Tag.

Berichte:

Berichte für jeden Remote Service Zugriff geben ihnen die volle Transparenz, so als ob der Servicetechniker Vorort wäre.

Hunkeler Remote Assist ist der Weg um Betriebsunterstützung zu modernisieren und den optimalen Betrieb ihrer Produktionsanlage sicherzustellen.

- Ein Pool von Experten hilft Ihnen Zeit und Geld im täglichen Betrieb zu sparen
- Durch aktuellste und sichere Remote Verfahren können Sie neue Dienste für den normalen Betrieb verwenden
- Sie können die Wartungskosten senken und Ausfallzeiten verkürzen

Wir wissen, dass ihre Investitionen an ihren Unternehmenszielen ausgerichtet werden müssen, damit sie wettbewerbsfähig sind. Unabhängig wie umfangreich ihr Wartungsprogramm ist, Hunkeler Remote Assist unterstützt sie und ihr Wartungspersonal:

- Laufende Kosten werden reduziert
- Produktivität und Maschinenverfügbarkeit erhöht

*Mit Remote Assist
 haben Sie jederzeit
 einen Hunkeler-Experten
 an Ihrer Seite!*



10 h/Jahr Support inbegriffen



Problemanalyse



Einrichtunterstützung



Support via Konferenz Center

Gemeinsam ganz oben



Digital: Entwickelt für die spezifischen Bedürfnisse: Hunkeler bietet Pre- und Post-Lösungen zu digitalen Produktionslinien für praktisch jeden Anwendungsfall. Die qualitativ hochstehende Technologie findet ihren Einsatz im gesamten Spektrum. Es reicht von den Publikationen im unteren bis mittleren Aufgabensegment, über Lösungen für Rechenzentren und die Herstellung von Transaktions- und Transpromotionsdokumenten bis zu Sicherheitsdruckanwendungen und zur Produktion kreativer Mailings. Die vorliegende Broschüre gibt einen Einblick in einen Teil der Hunkeler-Lösungsvielfalt.

Für alle namhaften Hersteller von Digitaldruckern validiert.

**Alle Angaben zu den vorgestellten Lösungen und die technischen Daten können ändern. Die Leistungsdaten sind abhängig von der jeweiligen Konfiguration, der Applikation und dem verwendeten Bedruckstoff (Papier). Die technischen Daten können je nach gewählter Konfiguration (Umgehung einzelner Module, Arbeit mit Komponenten von Drittherstellern etc.) von den Angaben abweichen.*



Excellence in Paper Processing

Hunkeler AG
Bahnhofstrasse 31
CH-4806 Wikon

Tel.: +41-62 745 61 61
Fax: +41-62 745 62 76
info@hunkeler.ch

Hunkeler Deutschland GmbH
Bergstrasse 15
D-82024 Taufkirchen

Tel.: +49-89 614 1590
Fax: +49-89 612 8400
info@hunkeler.de

Hunkeler Far East Ltd.
Room 1001, East Town Bldg.41,
Lockhart Road
Wanchai, Hong Kong
Tel.: +852-2528 4082
Fax: +852-2866 2401
info@hunkeler.hk